

## POLITICA QUALITÀ

Con l'implementazione e mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, GLOBAL ALLOYS assume un impegno mediante il quale si prefigge di assicurare e gestire la qualità dei propri servizi, soddisfare le attese del Cliente e consolidare l'immagine commerciale conseguita nel settore e negli anni. Il concetto guida della Politica per la Qualità che GLOBAL ALLOYS assume è sintetizzabile nella seguente definizione:

**1.**  
**Ascoltare le richieste dei  
nostri clienti**

**2.**  
**Trovare la migliore soluzione**

**3.**  
**Proporre la fornitura  
adeguata alla richiesta**

### MISSION E VISION AZIENDALI

La nostra missione è quella di rispondere velocemente e in modo completo ad ogni esigenza dei nostri clienti di metalli speciali nei diversi settori di industrie, dove la corrosione, le temperature, il carico di rottura o la pressione presentano una sfida.

GLOBAL ALLOYS si prefigge, per mezzo del Sistema di Gestione per la Qualità di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Rigoroso controllo del servizio erogato, in modo tale da prevenire ogni possibile non conformità e tempestivamente attuare tutte le azioni tese ad evitare ogni reclamo.
- Costante miglioramento della professionalità degli operatori.
- Costante impegno alla crescita mediante l'acquisizione di commesse più grandi e complesse, aumento della soddisfazione del Cliente e crescente presenza sul mercato.
- Costante miglioramento delle attività operative e gestionali, a garanzia di un sempre elevato livello di operatività.
- Divulgazione dei valori aziendali quali: spazio all'espressione della creatività dell'individuo, incentivo alla condivisione di idee e al lavoro di gruppo, impegno aziendale alla formazione dei membri del team, coinvolgimento di ogni membro del team al progetto aziendale e raggiungimento degli obiettivi.
- Impegno della direzione nella gestione di rischi ed opportunità in relazione al contesto evolutivo di riferimento.

- Obiettivi di soddisfacimento delle aspettative delle parti interessate (clienti, fornitori, personale, proprietà, banche).
- Rispetto delle norme e leggi cogenti.

Cologno Monzese, 29/06/2024

Direzione Generale

**Sig.a Katerina Markowska**

Responsabile Qualità

**Sig. Michael Zappalà**